

Polityka Prywatności Skinpol Sp z o.o.

Podstawowe prawa i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zawiera rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

1. Kim jesteśmy

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SKINPOL Sp. z o.o. ul. URZĘDOWSKA nr 51, LUBLIN, 20-727 LUBLIN, REGON: 430702769, NIP: 7121360020
e-mail: info@skinpol.pl tel: 81 745 96 30, tel: 81 745 96 31, fax: 81 748 08 16

2. Jak zbieramy informacje

W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa zbieramy informacje o Państwu i wszelkich innych osobach, których dane przekazują nam Państwo w trakcie:

1. rejestrowania się w celu korzystania z naszych stron internetowych, aplikacji lub usług; dane takie mogą obejmować Państwa imię i nazwisko (w tym nazwę firmy), adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej i numer telefonu. Możemy również poprosić Państwa o przekazanie dodatkowych informacji o Państwa działalności gospodarczej i preferencjach;
2. składania zamówienia przy wykorzystaniu z naszych stron internetowych, aplikacji lub usług; dane takie mogą obejmować Państwa imię i nazwisko (w tym nazwę firmy), adres zamieszkania, dane kontaktowe (w tym numer telefonu i adres poczty elektronicznej) oraz szczegóły dotyczące płatności;
3. wypełniania formularzy w trybie online (w tym próśb o oddzwonienie), uczestniczenia w ankietach, zamieszczania informacji na naszych tablicach informacyjnych lub blogach, przystępowania do wszelkich konkursów i loterii, pobierania informacji, takich jak: raporty, ebooki, newslettery lub inne publikacje, bądź też uczestniczenia we wszelkich innych obszarach interakcji występujących na naszej stronie internetowej lub w naszej aplikacji lub usłudze;
4. interakcji z nami z wykorzystaniem mediów społecznościowych;
5. przekazywania nam swoich danych kontaktowych w trakcie rejestrowania się w celu korzystania z udostępnianych przez nas stron internetowych, aplikacji lub usług lub uzyskania dostępu do nich, lub w trakcie aktualizowania przez Państwa tych danych;
6. oraz kontaktowania się z nami w sposób inny niż poprzez Internet, na przykład telefonicznie, faksem, SMS-em, pocztą elektroniczną lub zwykłą.

Udostępnianie nam danych o innych osobach

Jeżeli udostępniają nam Państwo dane osobowe o innej osobie, odpowiadają Państwo za przestrzeganie obowiązków w zakresie uzyskania zgody i innych wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w odniesieniu do danych w ten sposób udostępnionych. W zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami o ochronie danych muszą Państwo zapewnić przekazanie wymaganych zawiadomień oraz otrzymanie wyraźnej zgody przedmiotowej osoby na przekazywanie nam takich informacji, a także wyjaśnić jej sposób pozyskiwania, wykorzystywania, ujawniania i zachowania przez nas informacji osobowych dotyczących tej osoby lub polecić jej przeczytanie naszej Informacji.

3. Sposób wykorzystywania przez nas państwa danych

W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, wykorzystujemy Państwa dane do:

- przekazania informacji i dostarczenia zażądanych lub zamówionych przez Państwa usług lub zamówionych towarów;
- porównania informacji pod względem ich prawidłowości oraz zweryfikowania ich z osobami trzecimi;
- zarządzania naszymi relacjami z Państwem (np. obsługa klienta i działania wspierające);
- monitorowania, mierzenia, udoskonalania i chronienia naszych treści, stron internetowych, serwisów i usług w celu dostarczenia Państwu jak najlepszej użyteczności naszej oferty.;
- przekazywania Państwu dowolnych informacji, które mamy obowiązek przesłać w celu wypełnienia naszych obowiązków regulacyjnych lub prawnych;
- wykrywania, badania przestępstw, bezprawnych lub zabronionych czynów lub zapobiegania im, lub w celu innej ochrony naszych praw wynikających z przepisów prawa (w tym komunikowania się z regulatorami oraz organami ścigania dla tych celów);
- monitorowania, prowadzenia analiz statystycznych i porównawczych, pod warunkiem, że w takich okolicznościach wykorzystuje się dane anonimizowane, których nie będzie można na powrót powiązać z Państwem ani z żadną inną żyjącą osobą;
- w celu realizacji sprzedaży towarów i usług, sporządzenia umów oraz sprawnego działania procesu reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu wysyłania informacji handlowej lub marketingu bezpośredniego za pomocą poczty elektronicznej na podstawie Pani/Pana zgody – w przypadku jej wyrażenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celach analitycznych [np.: doboru usług do potrzeb naszych klientów; optymalizacji naszych produktów na podstawie Pani/Pana uwag na ich temat, Pani/Pana zainteresowania, logów technicznych aplikacji; optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji, itp.], co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu oferowania Pani/Panu przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb z pomocą profilowania (co wyjaśniamy dalej), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

4. Dzielenie się Państwa danymi

Możemy dzielić się Państwa danymi z:

- dowolnymi spółkami w ramach Grupy Skinpol (Innemeble, Nellissen, Handform) w celach określonych w tej Informacji (tj. w celach globalnego zarządzania informacjami i relacjami z klientami, ujednolicenia usług a także w celu dostarczenia Państwu wszelkich informacji o naszych produktach i usługach, o które Państwo wnioskuje);
- naszymi dostawcami usług i agentami (w tym ich podwykonawcami) oraz osobami trzecimi przetwarzającymi informacje w naszym imieniu (np. Firmy informatyczne, dostawcy usług transportowych), którzy mogą nam pomóc dostarczać Państwu towary lub realizować usługi, a także i informacje, których Państwo żądają lub które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować;
- osobami trzecimi wykorzystywanymi do usprawnienia transakcji płatniczych, na przykład izbami i systemami rozliczeniowymi, instytucjami finansowymi i beneficjentami transakcji;
- osobami trzecimi, z którymi utrzymują Państwo relacje, pod warunkiem udzielenia przez Państwa zgody na przesyłanie przez nas informacji (np. strony mediów społecznościowych lub inni dostawcy aplikacji osób trzecich);
- osobami trzecimi w celach marketingowych (np. nasi partnerzy i inne osoby trzecie, z którymi współpracujemy i których produkty naszym zdaniem Państwa zainteresują w prowadzeniu przez Państwa działalności gospodarczej. Na przykład: organizacje usług finansowych (takie jak banki, ubezpieczyciele, dostawcy finansowania), dostawcy rozwiązań płatniczych, dostawcy oprogramowania i usług w zakresie rozwiązań biznesowych);
- biurami informacji kredytowej i agencjami zapobiegania oszustwom;
- regulatorami w celu wypełnienia obowiązków prawnych i regulacyjnych nałożonych na Spółkę Skinpol
- organami ścigania w celu umożliwienia im wykrywania przestępstw i zapobiegania im oraz ścigania sprawców wykroczeń lub przestępstw;
- wszelkimi osobami trzecimi w kontekście faktycznego lub grożącego postępowania prawnego, pod warunkiem, że będziemy do tego uprawnieni (na przykład w odpowiedzi na postanowienie sądu);
- wszelkimi osobami trzecimi w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych lub regulacyjnych, z uwzględnieniem ustawowej i regulacyjnej sprawozdawczości, wykrywania bezprawnych czynności lub zapobiegania im;
- innymi organizacjami w przypadku nabycia lub sprzedaży przez nas (lub prowadzenia negocjacji w celu nabycia lub sprzedaży) dowolnego rodzaju działalności lub firmy, lub dowolnych aktywów;
- innymi organizacjami, na rzecz których możemy dokonać przeniesienia naszej umowy z Państwem;
- oraz organami rządowymi w przypadku obowiązkowej sprawozdawczości wynikającej z przepisów prawa.

Możemy dzielić się niemożliwymi do zidentyfikowania, nieosobowymi informacjami o korzystaniu z naszych stron internetowych, aplikacji, produktów lub usług publicznie lub z osobami trzecimi, lecz nie będą to informacje, które można wykorzystać do zidentyfikowania Państwa.

5. Państwa dane i państwa prawa

Jeżeli posiadają Państwo jednostki organizacyjne w EOG lub w innej jurysdykcji przewidującej podobne przepisy prawa w sprawie ochrony danych, w pewnych okolicznościach mają Państwo następujące prawa:

- prawo do uzyskania informacji o sposobie wykorzystywania przez nas informacji i do uzyskania dostępu do Państwa informacji;
- prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, np. w celach marketingu bezpośredniego lub w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się dla naszych prawnie uzasadnionych celów;
- w odniesieniu do danych przekazanych nam w sposób automatyczny – prawo do otrzymania tych informacji w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub do ich przekazania bezpośrednio do innego administratora danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe („prawo do przenoszenia danych”);
- w przypadku gdy Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody – prawo do wycofania tej zgody, z zastrzeżeniem ograniczeń prawnych lub umownych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec wszelkich decyzji podjętych na podstawie automatycznego przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym profilowania;
- oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego odpowiedzialnego za kwestie ochrony danych (Urząd Ochrony Danych Osobowych w Warszawie).

W przypadku zażądania przez Państwa kopii danych mogą być Państwo zobowiązani do zapłacenia ustawowej opłaty.

Jeżeli przechowujemy jakiegokolwiek Państwa dane, które są niepoprawne lub jeżeli nastąpiły jakiegokolwiek zmiany w Państwa danych, prosimy o powiadomienie nas, aby umożliwić nam prowadzenie prawidłowych i aktualnych ewidencji.

W przypadku wycofania przez Państwa zgody na korzystanie przez nas z Państwa danych osobowych w celach określonych w niniejszej Informacji możemy nie być w stanie zaoferować Państwu całości lub części naszych produktów lub usług.

Zachowamy Państwa dane osobowe w okresie utrzymywania naszych relacji biznesowych i w późniejszym czasie, przez okres konieczny i odpowiadający naszym prawnie uzasadnionym celom biznesowym (np. przez okres obsługi posprzedażowej (np. w celu rozpatrywania reklamacji lub do upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z nabyciem towaru;), zgodnie z Polityką Zachowania, Oznaczenia i Niszczenia Danych (Data Retention, Marking and Destruction Policy) spółki Skinpol lub przez inny okres dozwolony obowiązującymi przepisami i regulacjami prawa (np.: przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego Administratora wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych). W chwili kiedy nie będziemy już potrzebować informacji na Państwa temat, pozbędziemy się ich w bezpieczny sposób.

6. Zmiany w Informacji

Do niniejszej Polityki Prywatności możemy wprowadzać zmiany. Tym niemniej, Państwa prawa z niej wynikające nie zostaną umniejszone. Niniejszą Informację będziemy zawsze aktualizować na naszej stronie internetowej, wobec czego proszę starać się z nią zapoznać po odwiedzeniu naszej strony.

7. Bezpieczeństwo i przechowywanie danych

Z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych Państwa dane będą przechowywane w sposób zabezpieczony przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Podejmiemy wszelkie starania w celu ochrony Państwa danych.